

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΜΙΝΩΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

Το όραμα όλων μας που στελεχώνουμε τις Μινωικές Γραμμές, είναι να συνδέεται πάντα το όνομά της εταιρίας με την πλήρη ικανοποίηση των επιβατών μας και την συμβολή της στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Ελληνικής Ακτοπλοΐας.

Στην προσπάθειά μας για πρωτοπορία και καινοτομία στην παροχή υπηρεσιών στους επιβάτες μας έχουμε τοποθετήσει τον επιβάτη στο επίκεντρο των εξελίξεων.

Ένας από τους τομείς που επενδύουμε συστηματικά είναι η ασφάλεια και η υγιεινή των εδεσμάτων που παρασκευάζουμε και προσφέρουμε στους επιβάτες μας. Βασικό μας μέλημα είναι η διασφάλιση της υγιεινής των παρεχόμενων τροφίμων στο σύνολο των σημείων επισιτισμού των πλοίων με την ευαισθητοποίηση του πληρώματος και την πρόληψη.

Στα πλαίσια αυτής της προσπάθειας τα πλοία της εταιρίας τηρούν αυστηρά τις πρακτικές που καθορίζονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας των Τροφίμων και το αντίστοιχο εγχειρίδιο που έχουν αναπτυχθεί βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22000:2018. Σε αδρές γραμμές η προσέγγισή μας για την επίτευξη του στόχου μας συνίσταται στο:

1. να τηρείται αυστηρώς το Σύστημα που έχει αναπτυχθεί
2. να ακολουθούνται κατά γράμμα όλες οι Οδηγίες Εργασίας
3. να γίνεται συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων
4. να επαληθεύεται συνεχώς το Σύστημα καθώς και να εξασφαλίζονται οι αναγκαίοι πόροι για τη διατήρηση και την επικαιροποίησή του
5. να παρακολουθούνται καθημερινά όλα τα κρίσιμα σημεία και τα προαπαιτούμενα προγράμματα παραγωγής και παράθεσης
6. να διατηρούνται οι δίαυλοι επικοινωνίας που έχουμε δημιουργήσει με τους προμηθευτές, τις αρχές και τους πελάτες μας
7. να παρακολουθείται και να τηρείται η σχετική νομοθεσία
8. να γίνονται, όταν είναι απαραίτητο, επενδύσεις σε νέο εξοπλισμό καθώς και βελτιώσεις σε εγκαταστάσεις αλλά και περιβάλλον εργασίας

Παράλληλα, έχουμε θέσει μετρήσιμους στόχους σχετικούς με την ασφάλεια των προϊόντων μας, οι οποίοι παρακολουθούνται διαρκώς ως προς την επίτευξή τους. Επιπρόσθετα, στα πλαίσια της προσπάθειας διαρκούς βελτίωσης, η επιχείρηση αναγνωρίζει απειλές και ευκαιρίες, τα αξιολογεί και θέτει στόχους για την ελαχιστοποίηση των απειλών και την εκμετάλλευση των ευκαιριών, ενώ παράλληλα αναγνωρίζοντας εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες, καθώς και τα εμπλεκόμενα μέρη και τα σημεία ενδιαφέροντος τους, θέτει με σαφήνεια το πλαίσιο λειτουργίας της επιχείρησης.

Για την πιο αποτελεσματική εφαρμογή των παραπάνω έχει καθοριστεί Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων σε κάθε πλοίο, αλλά και κεντρική διαχείρισή του. Η διάθεση όλων μας στην συλλογική αυτή προσπάθεια μας κάνει να νιώθουμε σίγουροι για το αποτέλεσμα.

ΗΡΑΚΛΕΙΟ, 01/06/2022

ΛΟΥΚΑΣ ΣΙΓΑΛΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

